

## 표준 판매 및 계약 조건

- 구매자가 견적 유효기간 이내에 (주)라온우리에서 발행한 견적서에 날인 또는 서명하여 (주)라온우리로 송부하게 되면 송부 문서는 구매 문서(발주서)로 효력을 발휘하게 됩니다. 단, 납기 및 가격 등 판매조건의 변동으로 판매자가 견적 조건을 이행하기 어려운 경우에는 즉시 구매자에게 구두 또는 서면 통보하고 구매 주문서의 효력을 취소합니다.
- 별도의 판매계약서가 없는 한, 구매자의 날인 또는 서명한 구매 주문서가 문서에 명시된 판매 및 계약 조건에 따르는 판매 계약서로 인정되며, 구매자와 판매자는 이에 서로 동의함을 인정합니다. 서명한 견적서 기반 구매주문서 이외에 별도의 판매 계약조건으로 계약서를 작성하고 서로 동의하였을 경우에는 그것을 우선으로 적용합니다.
- 견적서에 별도로 언급 되지 않는 한, 가격은 이 해당 거래조건에 의거하여 공급자가 동의한 주소로 물건을 보내는데 드는 운송비 등 처리 비용을 포함합니다. 가격에는 물품 또는 용역대금 등 명시된 부분만을 포함하며, 명시되지 않은 서비스, 세금, 처리 등 기 타비용은 포함되지 않습니다.
- 납기는 견적서에 명시된 기일을 참조 기준으로 하나, 정확한 납기일은 주문서 수락 후 확인됩니다. 만약, 주문서 수락 후 확인한 납기일이 최초 명시된 납기일을 초과하는 경우 공급자는 이를 즉시 구매자에게 구두 또는 서면 통보하고 계약 이행 유지 여부 등의 별도협의를 하여야 합니다. 구매자가 공급자의 납기 지체에 대한 배상이 필요한 경우에는 반드시 주문시 별도의 계약서를 작성하고 이 부분에 대한 특약사항을 명시하여야 합니다.
- 구매 가격에 설치비가 포함되어 있는 제품의 경우, 고객의 제품 인수는 설치(공급자의 설치 및 테스트)를 완료한 시점에 이루어 집니다. 구매 가격에 설치비가 포함되어 있지않는 경우 고객의 제품 인수 시점은 제품이 인도된 시점으로 간주됩니다.
- 구매자의 대금결제는 견적서 상에 명시된 날짜에 이루어져야 하며, 만약 이를 초과시에는 공급자는 구매자에게 최초 대금결제 약속일자 기준으로 최고 연 25%의 법정연체이자를 일할 계산하여 부과할 수 있으며, 구매자는 연체에 따른 공급자의 업무적, 금전적 피해를 배상하여야 합니다.
- 주문에 대한 수락여부는 공급자가 결정하며, 공급자는 견적 조건의 변동이 있을 시에는 즉시 구매자에게 통보하여야 합니다. 구매자의 사정으로 인해 주문을 취소하게 되는 경우에는 공급자의 서면동의를 받아야 합니다. 반대로 공급자의 사정으로 인해 계약을 이행하지 못하는 경우에도 그러합니다. 구매자의 주문 또는 계약의 취소 경우, 주문 취소에 따른 위약금이 발생할 수 있습니다. 위약금은 제품 및 상황에 따라 달라지며 자세한 내용이 필요하면 공급자에게 요청하여야 합니다. 공급자의 사정으로 계약을 취소 하게 되는 경우, 구매자가 이에 대한 배상이 필요하면 반드시 주문시 공급자가 동의하는 별도의 계약서를 작성하고 특약사항으로 명시하여야 합니다.
- 제품에 대한 보증은 명시된 무상 보증기간 이내에서는 제품 자체결함에 대해서 무상 보증합니다. 단, 고객의 사용 과실로 인한 것은 제외됩니다. (사용과실 여부는 제조사의 판단에 따릅니다.) 제품에 대한 보증은 고객 또는 공급자로부터 공인받지 않은 제 3 자 가 수행한 부적절한 유지보수, 설치,변경,수리,교정 등으로 인해 생긴 결함은 제외됩니다.